

■ Publistat Mediaonderzoek

A. Fokkerweg 61
1059 CP Amsterdam

T +31 (0)20 5289295
F +31 (0)20 5289296

E info@publistat.nl
W www.publistat.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN PUBLISTAT B.V.

24 augustus 2001

Artikel 1. Definities

1. Publistat (Mediaonderzoek): Publistat B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34144565, die van de opdrachtgever opdracht krijgt tot het verrichten van diensten of het leveren van zaken.
2. De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Publistat offerte heeft gevraagd of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten of de levering van zaken.
3. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Publistat en de opdrachtgever zoals deze onder toepassing van deze voorwaarden is of wordt afgesloten.

Artikel 2. Toepassing en geldigheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle op tussen Publistat en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten, inclusief onderzoeksvoorstellen en opdrachten.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing worden. De eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij de (gedeeltelijke) toepassing daarvan naast de toepasselijkheid van deze voorwaarden schriftelijk tussen partijen wordt overeengekomen.

Artikel 3. Onderzoeksvoorstel

1. Aanbiedingen worden gedaan in de vorm van een onderzoeksvoorstel. Een onderzoeksvoorstel wordt schriftelijk uitgebracht en behelst in ieder geval een omschrijving van het onderzoek, een schatting van het aantal te onderzoeken knipsels/items, een omschrijving van de variabelen, de methode van analyse en rapportering en overige specificaties, zoals onderzoeksperiode, de te onderzoeken mediantitels etc.
2. Alle onderzoeksvorstellen zijn vrijblijvend.
3. Aan de hand van door opdrachtgever verstrekte gegevens begroot Publistat de prijs van het onderzoek, exclusief BTW. Facturering geschiedt op basis van nacalculatie.
4. De honorering van Publistat geschiedt voor langdurend onderzoek van minimaal 3 maanden op basis van een vooraf overeengekomen bedrag per maand. Iedere derde maand vindt nacalculatie plaats over de voorafgaande 3 maanden, indien de hoeveelheid publiciteit meer dan 15 % afwijkt van de schatting vooraf.
5. Tenzij anders vermeld in het onderzoeksvoorstel zijn bijkomende kosten, zoals extra reis- en verblijfkosten, extra besprekingen, huur van locatie en apparatuur, kosten voor het voorbereiden van presentaties en eventueel onvoorziene kosten die Publistat moet maken, niet in de vermelde prijs inbegrepen.
6. Tenzij anders aangegeven, is de kostenopgave geldig tot vier maanden naar offertedatum, op voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in het voorstel vermelde periode.
7. Besprekingen worden in Nederland gehouden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in het onderzoeksvoorstel.
8. De kosten verbonden aan het opstellen van onderzoeksvorstellen en alle daarmee verband houdende besprekingen kunnen in rekening worden gebracht aan de aanvrager ook indien na het indienen van die aanvraag geen opdrachtverlening volgt.
9. De aanvrager van een onderzoeksvoorstel zal door Publistat op de hoogte worden gesteld van de leveringsvoorwaarden van onderzoeksvorstellen en zal ook vooraf vernemen welke kosten in rekening zullen worden gebracht indien van toepassing.

Artikel 4. Onderzoeksovereenkomst

1. Een opdracht wordt door Publistat in behandeling genomen indien en zodra de door de opdrachtgever ondertekende onderzoeksovereenkomst en daarbij behorende bescheiden ontvangen zijn.
2. Indien een onderzoeksovereenkomst verwijst naar een onderzoeksvoorstel of opdracht, maken de daarbij behorende specificaties en opgaven deel uit van de onderzoeksovereenkomst.

Artikel 5. Betaling

1. De opdrachtgever is gehouden het totale bedrag na facturering te voldoen, zonder voorbehoud of aftrek en ongeacht de uitkomsten van het onderzoek.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de datum van de factuur.
3. Indien de genoemde betalingstermijn wordt overschreden, kan over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan.
4. Ten laste van de opdrachtgever zullen tevens komen alle kosten die Publistat zich buiten zowel als in rechte moet getroosten om bij overschrijding van een betalingstermijn incassering van haar vordering en rente te realiseren. Bij incasso in en buiten rechte is Publistat gerechtigd tot een vergoeding van tenminste 5 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 225,-
5. In geval van niet tijdige betaling van enige factuur is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en wordt het totale onderzoeksbedrag terstond opeisbaar.
6. In principe zal de opdrachtgever kosten van derden rechtstreeks voldoen. Verloopt de betaling van derden via Publistat, dan is Publistat gerechtigd tot het berekenen van een toeslag van 15 %. Deze marge dekt het inkooprisico van Publistat, de financiering en de administratieve verwerking. Ook is Publistat gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen.
7. In de kostprijs is begrepen de levering van het aantal in het voorstel genoemde rapportexemplaren.

Artikel 6. Levertijd

1. Opgegeven levertijden zijn alleen verbindend bij opdrachtverlening voor of op de in het voorstel vermelde datum.
2. Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van Publistat gelegen factoren die veldwerk of technische afwerking kunnen beïnvloeden, kunnen leiden tot aanpassing van de levertijd waarvan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld.

Artikel 7. Rapportering en archivering

1. Rapportering geschiedt in het Nederlands, tenzij anders overeengekomen en gespecificeerd in het onderzoeksvoorstel.
2. Publistat verplicht zich om de originelen van de rapportages en knipsels, alsmede al dan niet geautomatiseerde gegevensbestanden te bewaren tot twee jaar na oplevering van het eindrapport.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht op door Opdrachtgever verstrekte vragenlijsten, instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie door opdrachtgever zijn/is verstrekt berust bij opdrachtgever.
2. Het auteursrecht op door of namens Publistat ontwikkelde onderzoeksproducten, -methoden en -modellen berust bij Publistat.
3. Het auteursrecht op door of namens Publistat geproduceerde voorstellen voor onderzoek en de daarbij behorende stukken berust bij Publistat.
4. Het auteursrecht op door of namens Publistat gemaakte analyses van resultaten en opgestelde rapporten en ander in het kader van het onderzoek opgestelde stukken berust eveneens bij Publistat tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever is gerechtigd de hier bedoelde schriftelijke bescheiden te gebruiken, vermenigvuldigen en op te slaan, echter uitsluitend binnen de organisatie van de opdrachtgever.

■ Publistat Mediaonderzoek

A. Fokkerweg 61
1059 CP Amsterdam

T +31 (0)20 5289295
F +31 (0)20 5289296

E info@publistat.nl
W www.publistat.nl

5. Onder rapporten en daarbij behorende stukken wordt begrepen alle documentatie in de vorm van tekst, tabellen en/of grafieken, gedrukt op of dia, op overheadsheets, op elektronische of op enige andere wijze gepresenteerd.
6. Ter voorkoming van misbruik mag niets uit de in artikel 8.5 genoemde documenten in enige vorm of op enige wijze openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Publistat. Met openbaar maken wordt gelijkgesteld het verspreiden binnen met opdrachtgever verbonden bedrijven en/of instellingen.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Publistat verplicht zich door opdrachtgever vertrouwelijk bekende gegevens niet aan derden kenbaar te maken.
2. Opdrachtgever is verplicht tot strikte geheimhouding van de werkmethode, respectievelijk de inhoud van alle informatie die op de overeenkomst betrekking heeft, inclusief de door Publistat vervaardigde en/of verstrekte documenten, behalve die uitdrukkelijk voor extern gebruik bedoeld zijn.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Publistat zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Publistat is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Publistat van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden.
3. Publistat sluit, behoudens in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijkheid uit voor enige (vorm van) schade, welke in verband met (de onmogelijkheid van) nakoming van de overeenkomst kan ontstaan.
4. Voor zover Publistat, gezien het in lid 1 bepaalde aansprakelijk kan worden gesteld, zal het maximumbedrag waarvoor Publistat jegens opdrachtgever aansprakelijk gesteld kan worden, nimmer meer bedragen dan het door opdrachtgever aan Publistat te betalen factuurbedrag.
5. Alle schade die ontstaat aan of in verband staat met materiaal dat door de opdrachtgever aan het onderzoeksbureau ter beschikking is gesteld, is voor rekening van de opdrachtgever die het bureau en zijn vaste of tijdelijke medewerkers zal vrijwaren tegen aanspraken van derden, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van het bureau of zijn vaste of tijdelijke medewerkers.
6. Publistat kan nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik en interpretatie van de onderzoeksuitkomsten door opdrachtgever of derden.
7. Opdrachtgever is gehouden Publistat te vrijwaren tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door Publistat voor opdracht verrichte werkzaamheden of het uitblijven daarvan.

Artikel 11. Geschillen

1. Geschillen tussen de opdrachtgever en Publistat naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de bevoegde rechter in Amsterdam
2. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Publistat is Nederlands recht van toepassing.